

WiSMa Catering

Partyservice des Casinos



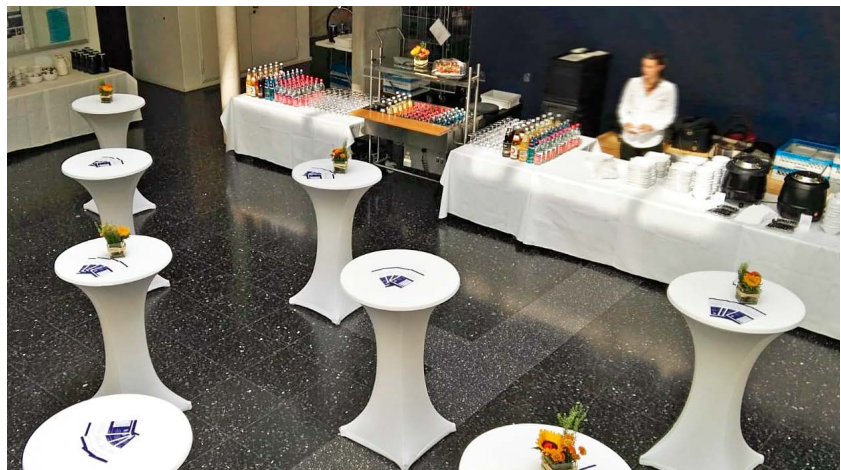
Profil

Die WiSMa GmbH ist ein Service- und Logistikdienstleister aus dem Gesundheitswesen in Freiburg. WiSMa steht für Wissen, Service und Material in der Medizin. Alleiniger Gesellschafter des 1998 gegründeten Unternehmens ist das Universitätsklinikum Freiburg. Die WiSMa bietet ein sehr breites Spektrum an Leistungen an. Das vorrangige Ziel ist, medizinische Leistungserbringer zu unterstützen und von administrativen Tätigkeiten zu entlasten. Die WiSMa kümmert sich um Materialwirtschaft und Logistik, von Gebäudemanagement und Speiseversorgung über die Bewirtschaftung von Bistros bis hin zum Partyservice. Sie sorgt für die Bewirtung von Veranstaltungen in eigenen oder externen Räumen, für Weihnachtsfeiern, Konferenzen, großen und kleinen Events – und das an 365 Tagen im Jahr.

Mehr als nur ein Essen

Bei der WiSMa arbeitete man im Geschäftsbereich Catering bis vor wenigen Jahren nur mit Hilfe eines Softwareprogramms, das ausschließlich zur Angebots- und Rechnungserstellung genutzt wurde. Das konnte auf Dauer den Anforderungen nicht genügen, schließlich besteht eine gelungene Veranstaltung aus so viel mehr als nur einer Auflistung von Artikeln. Die vielfältige Kommunikation mit Kunden und Lieferanten, Mitarbeitern und Locations war kaum nachvollziehbar, geschweige denn gut geordnet an einer Stelle.

Catering während einer
Tagung in der
Universität Freiburg



Datum	Beginn	Ende	Räume	Personen/Veranstalter	Für wen	Anlass	Status	vW
12. Mrz 2020	07:30	16:00	CaFa1	60 Universitätsspital Freiburg Innere Medizin II	Dr. Burk	Bestellung TRR 179	Abgeschlossen	
	08:00	00:00	CaFa1	1 Universitätsspital Freiburg, Notfallzentrum	Frau Grünholz	Bestellung	Abgeschlossen	
	08:30	12:00	CaFa1	30 Universitätsspital Freiburg Jugend- und Auszubildendenvertretung	Herr Hold	Klassensprecher treffen	Abgeschlossen	
	09:00	12:00	CaFa1	10 Universitätsspital Freiburg Infektionsprävention und Krankenhaushygiene	Fr. Schruhl	Veranstaltung	Abgeschlossen	
	09:00	12:00	CaFa1	10 Universitätsspital Freiburg CCI Institut für Immundefizienz CCI - Centrum für Chronische Immun	Fr. Schruhl	Veranstaltung	Abgeschlossen	
	11:00	12:00	Sab	1 Universitäts Herzzentrum Klinik für Kardiologie und Angiologie I	Herr Prof. Bode	Veranstaltung	Abgeschlossen	
13. Mrz 2020	12:00	15:00	CaFa1	15 Kurz, Hannah	Fr. Kurz	Kolloquium	Abgeschlossen	
14. Mrz 2020	09:00	17:30	CaFa1	19 DVFA Bildungsgesellschaft mbH	Frau Berger	Seminar	Abgeschlossen	
	18:00	20:00	Sab	38 Schandlmaier, Klemens	Hr. Schandlmaier	Veranstaltung	Abgeschlossen	
16. Mrz 2020	10:30	15:00	CaFa1	60 Universitätsspital Freiburg Institut für Transfusionsmedizin und Geriatrie Blutspendezentrale	Frau Wollemate	Bestellung	Abgeschlossen	
	11:30	13:30	CaFa1	10 Universitätsspital Freiburg Akademie für medizinische Berufe	Fr. Kranz-Heidlauf	Veranstaltung	Abgeschlossen	
17. Mrz 2020	10:30	13:00	Sab	20 Hemann, Gabriela	Frau Hermann	Geburtstag	Vertrag	
	10:30	15:00	CaFa1	60 Universitätsspital Freiburg Institut für Transfusionsmedizin und Geriatrie Blutspendezentrale	Frau Wollemate	Bestellung	Abgeschlossen	
	11:30	13:30	CaFa1	10 Universitätsspital Freiburg Akademie für medizinische Berufe	Fr. Kranz-Heidlauf	Veranstaltung	Abgeschlossen	
	12:00	17:00	CaFa1	10 Universitätsspital Freiburg Zentrum für Kinder- und Jugendmedizin	Frau Prof. Heinzmann	Veranstaltung	Vertrag (25.02.20)	
	17:00	20:00	CaFa1	20 Universitätsspital Freiburg IMS	Fr. Miller	Bestellung	Abgeschlossen	
18. Mrz 2020	09:30	15:00	CaFa1	5 Universitätsspital Freiburg Stabstelle des Leit.Ärztl Direktors Entwicklung und Steuerung	Fr. Stüb	Sitzung des Kliniksvorstands	Abgeschlossen	
	11:30	13:30	CaFa1	10 Universitätsspital Freiburg Akademie für medizinische Berufe	Fr. Kranz-Heidlauf	Veranstaltung	Abgeschlossen	
19. Mrz 2020	08:00	15:00	CaFa1	14 Universitätsspital Freiburg Akademie für medizinische Berufe Hebammenschule	Fr. Weigete	Prüfung	Abgeschlossen	
	09:00	16:00	CaFa1	30 Universitätsspital Freiburg Stabstelle des Kliniksvorstands Bau- und Entwicklungsplanung	Fr. Novakovic	Workshop	Vertrag	
	13:00	15:00	CaFa1	20 Universitätsspital Freiburg Akademie für medizinische Berufe	Frau Kranz-Heidlauf	Abschlussfeier	Vertrag	
20. Mrz 2020	09:00	13:00	LoF	1 Universitätsspital Freiburg Klinik für Strahlentherapie	Frau Cousin	Bestellung	Abgeschlossen	
	09:30	12:00	CaFa1	20 Universitätsspital Freiburg Akademie für medizinische Berufe	Frau Kranz-Heidlauf	Abschlussfeier	Option (11.03.20)	
	11:00	13:00	CaFa1	20 Universitätsspital Freiburg Akademie für medizinische Berufe	Frau Kranz-Heidlauf	Abschlussfeier	Vertrag	
	12:30	15:00	CaFa1	25 Universitätsspital Freiburg Akademie für medizinische Berufe	Frau Kranz-Heidlauf	Abschlussfeier	Vertrag	
	14:00	16:30	CaFa1	20 Universitätsspital Freiburg Akademie für medizinische Berufe	Frau Kranz-Heidlauf	Abschlussfeier	Option (11.03.20)	
21. Mrz 2020	20:00	23:00	Sab	140 Stoz, Michael	Hr. Stoz	Veranstaltung	Option (16.03.20)	
23. Mrz 2020	10:00	11:00	LoF	1 Universitätsspital Freiburg Geschäftsbereich 3.3 Zentralküche		Dienstleistung	Abgeschlossen	
	10:00	11:00	LoF	1 Universitätsspital Freiburg Leiter der Casinobetriebe		Dienstleistung	Abgeschlossen	
	10:00	11:00	LoF	1 Universitätsspital Freiburg Leiter der Casinobetriebe		Dienstleistung	Abgeschlossen	

Veranstaltungsübersicht im gebuchten Zeitraum

Gelebte Kommunikation

Auf der Suche nach einer Branchenlösung stieß Joachim Tschocke, Sachgebietsleiter von WiSma Catering, auf Bp Event. Hier hatte er genau das richtige Werkzeug gefunden, um Informationen zu bündeln, Arbeitsabläufe zu vereinheitlichen und mit Hilfe von Vorlagen Arbeitszeit zu sparen. Ob Bestuhlungspläne oder Angebotsvorlagen, Quartalsauswertungen oder Kundenfeedback: Die gesammelten Informationen zu jeder einzelnen Veranstaltung finden sich an genau einer Stelle, während die übergreifenden Auswertungen zu Wirtschaftlichkeit, Kundenzufriedenheit oder Auslastung jederzeit auf Basis von aktuellen Zahlen abrufbar sind. Und weil zahlreiche Veranstaltungen nach immer demselben Muster ablaufen, können die Mitarbeiter sich über die vielfältigen Kopierfunktionen in Bp Event weite Teile der Eingabe einfach sparen.

Kein Wunder, dass man in Freiburg zufrieden ist und über eine Erweiterung der Anwendung nachdenkt. Zwar muss immer die Kompatibilität mit der IT-Infrastruktur der Uniklinik sichergestellt werden, aber auch dieses hat man in enger Zusammenarbeit bisher gut bewältigt. Das nächste Projekt steht schon in Aussicht – ein Webshop, der online Vorbestellungen fürs Catering ermöglichen soll.

Vorteile auf einen Blick

- ✓ Arbeitsabläufe vereinheitlichen
- ✓ Mit Vorlagen Zeit sparen
- ✓ Alle Unterlagen zusammenhalten
- ✓ Auswertungen erstellen

„Im Cateringbereich bietet Bp Event genau das richtige Programm zur Bearbeitung der Aufträge. Die individuelle Vielseitigkeit wie nicht nur das Schreiben von Angeboten und Rechnungen, sondern auch das Ablegen von Dokumenten und die Erstellung von betrieblichen Auswertungen bieten große Vorteile. Genauer gesagt: Bp Event ist ‚all in one‘.“

Anna Maria Wangler,
WiSma GmbH Catering,
Leitung Partyservice des Casinos

