

Dallmayr & Bp Event Online Tischreservierung

Von München in die Welt, die Welt zu Gast in München

Dallmayr
EVENTCATERING

Vollendet veredelte Spitzenleistung

Der Blick auf die Türme der Frauenkirche, die Bedienung im blauen Kleid, weißbeschürzt, Porzellan aus der Nymphenburger Manufaktur – was könnte emblematischer, münchenerischer sein als das Stammhaus der Dallmayr Unternehmensgruppe? Eine Tasse Kaffee, vom Besten selbstverständlich, dazu ein Stückerl Konfekt, hausgemacht, darf's noch etwas sein? Ja, darf es: jede Menge sogar.

Delikatessenhaus in München

Auch wenn Dallmayr vielen seiner privaten Kunden hauptsächlich als Kaffeeröster bekannt ist, ist das weitverzweigte Unternehmen tatsächlich auch in ganz anderen Bereichen erfolgreich: als Betreiber von Kaffeeautomaten, als Eventcaterer und mit der Gastronomie im eigenen Haus. Gleich drei Gastronomiekonzepte sind hier vertreten, die durch die eigene und umliegende Manufakturen beliefert werden: das Restaurant Alois, das Bar & Grill Restaurant und das Café-Bistro. Modernes Ambiente, Spitzenküche und -weine kennzeichnen das Restaurant Alois, während in Bar & Grill der Schwerpunkt auf Fisch und Meeresfrüchten zu Wein und Champagner liegt. Im Café allerdings herrscht tagsüber klassische Gediegenheit, abends erstrahlt es zu Familien- oder Firmenfesten in glanzvollem Licht.

Dallmayr Stammhaus –
die Welt zu Gast in München



Das ist ein Versprechen

Mit der Branchensoftware Bp Event werden Events aus einer Hand geplant, organisiert und durchgeführt. Die Verfügbarkeit von Räumen, Equipment und Mitarbeitern kann jederzeit abgerufen, Angebote auf Basis von einmal eingegebenen Informationen in wenigen Minuten zusammengestellt werden. Auf Anfragen wird genauso schnell reagiert wie auf Aufträge, denn im Handumdrehen wird aus einem Angebot eine Bestellung, die zeitgleich mit Arbeitsanweisungen, Produktionsinformation und Lieferdetails für alle Beteiligten zur Verfügung steht. Veranstaltungsabläufe können nach Verantwortungsbereich gegliedert und für jede Zielgruppe einzeln abgerufen werden. Alle Abteilungen greifen auf dieselbe zuverlässige und aktuelle Informationsquelle zu, so dass jeder Mitarbeiter genau weiß, was wann und wo von ihm erwartet wird.

Nur mit Liebe zum Detail

Systeme für Online-Reservierungen gibt es zahlreiche, aber dem Unternehmen war es ein Anliegen, die Buchungen weitgehend in die schon erprobte Veranstaltungssoftware einzubinden. Da bot sich das Tischreservierungsmodul von Bp Event geradezu an, mit dem zu jeder Tageszeit und von überall her Anfragen angenommen und bestätigt werden können, egal aus welcher Zeitzone, egal in welcher Sprache. Sowohl die Onlinetischreservierung als auch die Vorlagen der Geschäftskorrespondenz sind so eingerichtet, dass sie in jede gewünschte Sprache ganz einfach übersetzt werden können. Momentan – so wurde entschieden – ist für die Tischreservierung neben der deutschen Seite eine englischsprachige Version ausreichend. Denn was dem fremdsprachigen Gast recht ist, ist auch dem Münchner nur billig – auch der bestellt inzwischen „gschwindigkeit“ seinen Platz übers Handy.



Julia Rumsauer
Veranstaltungsleitung
Inhouse Events

The screenshot shows the mobile website for Dallmayr Restaurant Alois. At the top, there's a navigation bar with the restaurant name and a search icon. Below that, a banner image of two men in chef uniforms with the text "Willkommen im Restaurant Alois Dallmayr Fine Dining". The main content area is titled "Reservierung im Restaurant Alois" and contains a reservation form. The form includes a date selector set to "03.05.2019", a note that "Farbig markierte Tage im Kalender sind online buchbar.", a time selection dropdown set to "Restaurant Alois Abendessen", a "Tageszeit anpassen" link, a person count selector set to "2 Personen", and a time window selector set to "20:00". Below the form, there's a section "Bitte wählen Sie Ihre verfügbare Uhrzeit aus" with buttons for "19:00", "19:30", "20:00", "20:30", and "21:00". A legend indicates that yellow buttons are "verfügbar" and red buttons are "bereits ausgebucht".

Auf der Website von Dallmayr kann man sich ganz einfach einen Platz zum Wunschtermin in einen der Restaurants reservieren.

