

Nachfolgend erhalten Sie Informationen über die Verarbeitung der durch die von uns über Ihre Person erhobenen Daten sowie die Ihnen in diesem Zusammenhang zustehenden datenschutzrechtlichen Ansprüche und Rechte.

Welche Ihrer Daten im Einzelnen und zu welchen Zwecken genutzt werden, können Sie auf Grundlage des Artikels 15 EU-DSGVO bei uns anfordern.

1. Kontaktdaten Verantwortlicher Personen

BANKETTprofi GmbH
Johannesstraße 13
67346 Speyer

Tel.: 06232 60046-0
Fax.: 06232 60046-20
E-Mail: info@bankettprofi.de
Internet: www.bankettprofi.de

Geschäftsführer:
Arnd Graf, Sybille Lichtenfeld

Beauftragter für den Datenschutz (Art. 37 EU-DSGVO)
Monika Ganter-Häcker (externe Datenschutzbeauftragte IHK)
Eberhard Häcker (externer Datenschutzbeauftragter IHK)
TDSSG GmbH – Team Datenschutz Services
Am Hagelsrech 14, 66806 Ensddorf
Allgemeine Anfragen: datenschutz@bankettprofi.de
Anonyme/vertrauliche Anfragen: bankettprofi@team-datenschutz.de

2. Verwendete Datenkategorien und Quellen

Folgende Kategorien von personenbezogenen Daten werden von uns, abhängig von der jeweiligen Grundlage der Geschäftsbeziehung, verwendet:

- Namen
- Kontaktdaten (Adresse, Telefon, E-Mail...)
- Berufliche Tätigkeiten
- Bankverbindungen

Die von Ihnen erhobenen Daten entnehmen wir in der Regel folgenden Quellen:

- E-Mail
- Fax
- Telefonischer Kontakt
- Schreiben per Post
- Weitergabe durch (s. Quellverweis)
- Kontaktformular

- Persönlicher Kontakt
- Internet
- Messe
- Veranstaltung
- Rechnungsstellung
- Kontakt (Ticketsystem)
- Kontakt (Gesprächsnotiz)
- Info-Mail aufgrund DSGVO
- durch Kunden
- Termin

3. Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung

Durch uns erhobene Daten werden generell aufgrund folgender Verwendungszwecke verarbeitet:

- Vertragsabwicklung
- EU-DSGVO
- Bewerbungsverfahren
- Kommunikation mit Kunden
- Kommunikation mit Lieferanten
- Kommunikation mit Partnern
- Kontaktstatistik
- Unbestimmt (s. Bemerkung)
- Rechnungsstellung
- Neukundengewinnung
- Anwendersupport
- Kundenbetreuung
- Kommunikation mit Schulen
- Kommunikation mit Multiplikatoren
- Kundenpflege
- Neukundengewinnung im Gebiet eines Partners
- Kommunikation mit Behörden
- Datenschutzbeauftragter des Kunden
- Kommunikation mit Mitarbeitern
- Verkaufsprozess
- Terminorganisation

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) sowie des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) auf folgenden Grundlagen:

- Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a EU-DSGVO)
- Vertragserfüllung / Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs 1 b EU-DSGVO)
- Rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 c EU-DSGVO)
- Berechtigtes Interesse des Verantwortlichen (Art. 6 Abs. 1 f EU-DSGVO)
- Beschäftigungsverhältnis (§26 BDSG-neu)

Artikel 6 Abs. 1 f EU-DSGVO (berechtigtes Interesse des Verantwortlichen) findet u.a. in folgenden Fällen Anwendung:

- Werbung und Akquisemaßnahmen, soweit der Datennutzung nicht Widersprochen wurde
- Konsultation und Datenaustausch mit Auskunfteien zur Bonitätsprüfung
- Geltendmachen rechtlicher Ansprüche und Verteidigung im Falle von Rechtsstreitigkeiten
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten
- Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit
- Maßnahmen zur Sicherstellung des Hausrechts

4. Datenempfänger

Innerhalb der Firma BANKETTprofi GmbH erhalten diejenigen Stellen / Mitarbeiter Zugriff auf die Daten, die für die Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten notwendig sind.

Ebenso können Daten auch an Partnerunternehmen (Vertriebspartner), Dienstleister sowie Erfüllungsgehilfen weitergeleitet werden, mit denen entsprechende Datenschutz- und Verschwiegenheitsvereinbarungen getroffen wurden.

Darüber hinaus sind wir gesetzlich verpflichtet, Daten öffentlichen Stellen offen zu legen.

Weiter können Ihre Daten an Stellen übermittelt werden, für die Sie uns ausdrücklich eine Einwilligung erteilt haben.

5. Weiterleitung an Drittländer

Eine Weiterleitung an Drittländer (Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums - EWR) ist nicht vorgesehen.

6. Speicherdauer

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehungen, was beispielsweise auch die Werbezwecke umfasst.

Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) oder Bürgerlichen Gesetzbuch (BGB) ergeben

Die Speicherdauer kann zwischen einem halben Jahr und elf Jahren betragen.

7. Ihre Datenschutzrechte als betroffene Person

Jede betroffene Person hat das Recht auf

- Auskunft (Art. 15 EU-DSGVO)
- Berichtigung (Art. 16 EU-DSGVO)
- Löschung (Art. 17 EU-DSGVO)

- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 EU-DSVGO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 EU-DSVGO)
- Widerspruch (Art. 21 EU-DSVGO)

Beim Auskunftsrecht (Art. 15 EU-DSVGO) und beim Löschrecht (Art. 17 EU-DSVGO) gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG.

Sofern Sie von den Artikeln 16, 17 oder 18 EU-DSVGO Gebrauch machen, werden durch uns alle Empfänger über die neue Datenlage informiert. Sollte es von Ihnen gewünscht sein, erhalten Sie entsprechende Informationen über diese Empfänger (Art. 19 EU-DSVGO).

Gemäß Ihres Widerspruchsrechts (Art. 21 EU-DSVGO) können Sie aus Gründen, die sich auch Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6, Abs. 1, Buchstabe e EU-DSVGO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Art. 6, Abs. 1, Buchstabe f EU-DSVGO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessensabwägung) erfolgte, Widerspruch einlegen. Legen Sie Widerspruch ein, werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeitet, es sei denn, es bestehen zwingend schützenswerte Gründe, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Sollten Ihre Daten von uns zu Werbezwecken (Direktwerbung) verwendet werden, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen diese Verwendung einzulegen. Tun sie dies, werden Ihre Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

Widerspruch kann formfrei an die oben genannte Kontaktadresse erfolgen.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 EU-DSVGO i.V.m. § 19 BDSG).

Die Anschrift der für unser Unternehmen zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Rheinland-Pfalz
Deutschhausplatz 12, 55116 Mainz
Postfach 30 40, 55020 Mainz
Telefon: 06131 208 - 2449
Telefax: 06131 208 - 2497
E-Mail: poststelle@datenschutz.rlp.de
Internet: <http://www.datenschutz.rlp.de>

Eine erteilte Einwilligung Ihrerseits in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der EU-DSVGO, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt wurden.

Bitte beachten Sie, dass ein Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind hiervon nicht betroffen.

8. Bereitstellungspflicht von Daten und Folgen bei Nichtbereitstellung

Sofern ein Geschäftsverhältnis besteht, müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung der Geschäftsbeziehung und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten sind wir in der Regel nicht in der Lage, einen Vertrag mit Ihnen zu schließen oder diesen auszuführen.

9. Automatisierte Entscheidungsfindungen und Profiling

Automatisierte Entscheidungsfindungen im Sinne des Artikels 22 EU-DSVGO werden durch uns grundsätzlich nicht genutzt.